

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES- 20190101-applicables à la commande - HLC-Drone

Le fournisseur: Hervé Le Corrond- 63, Rue Michelet -42000 Saint-Etienne
désigné sous le nom commercial: HLC Drone
RCS 849 494 158- 42000 Saint Etienne -

Le Client: Personne physique ou morale désignée sur les documents contractuels, devis signé, ou bon de commande, ou échange d'accord écrit.

Toute commande et/ou fourniture de prestations ou produit par HLC Drone est régie par les présentes « Conditions générales de Ventes ». Ceci implique l'adhésion sans réserve du client résidant en France ou à l'Etranger; quelque soit le lieu de livraison ou de signature.

Même si elle est présente dans les conditions d'achat du client,. une clause contraire ou une condition posée par le client, quel qu'en soit le support, sera inopposable à HLC Drone. Toute dérogation devra faire l'objet d'une acceptation expresse du fournisseur. Par dérogation, cette disposition ne concerne pas les Marchés Publics,

1- Commande:

Le bon de commande ou le devis signé,ou toute autre forme d'accord écrit, avec ou sans la mention « Bon pour Accord », sera réputée « ferme et définitive » dès sa réception par HLC Drone; et vaut acceptation des présentes.

Une confirmation par e-mail à l'adresse indiquée par l'acheteur lui sera adressée au plus tard au moment du début d'exécution des prestations,

Les prestations sont décrites le plus exactement possible. Cependant en cas d'omission, la responsabilité du vendeur ne saurait être recherchée.

Le client s'engage à faciliter la mise en œuvre des prestations et à avoir un interlocuteur clé disponible pendant la mission.

2: Prix

Les prix applicables sont mentionnés en euros sur le devis ou bon de commande. Ils ne sont valables que pour celle-ci et ne portent pas effet pour l'avenir.

HLC Drone n'étant pas assujettie à la T.V.A, les prix sont donnés nets de taxe. (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

3: Conditions de règlement à défaut de dispositions particulières:

- 30% à la commande;
- 70% à la livraison des fichiers « images » ou « vidéos »
sans escompte en cas de paiement anticipé.

4: Modalités de paiement:

Le règlement des commandes s'effectue soit :

- par chèque, par virement,
- PAYPAL (règlement possible avec carte bancaire sans compte PAYPAL).

Aucune information concernant le compte bancaire ou la carte de crédit de l'utilisateur, n'est accessible au site vendeur.

5: Défaut de paiement et pénalités de retards de paiement par le client

Toute somme non payée à sa date d'exigibilité, produira de plein droit une pénalité de retard de trois fois le taux d'intérêt légal de l'année en cours (Loi 2008-776 du 04 août 2008) ainsi qu'une indemnité forfaitaire de cent euros pour frais de recouvrement (Décret 2012-1115 du 02 octobre 2012).

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Le défaut, ou le retard de paiement entraîne la suspension immédiate des prestations en cours ou prévues, sans qu'il soit nécessaire de le notifier au client. Leur paiement demeurant exigible.

6: Délais de réalisation et livraison:

La ou les date (s) retenue (s) pour les prestations sont convenues d'un commun accord entre HLC Drone et le CLIENT. Elles sont mentionnées lors de l'enregistrement de la commande.

Elles peuvent varier en raison d'aléas évoqués ci-après. HLC DRONE ne sera donc tenu qu'à une simple obligation de moyen pour les respecter.

En effet, la prestation de prise de vues aériennes avec drone est tributaire:

- de conditions météo (vent, pluie, niveau d'ensoleillement etc..).
- d'autorisations administratives : Préfecture, Contrôle aérien selon distance d'un aérodrome, Ministère des Armées pour les zones réglementées. Leur refus entraîne l'annulation de la mission sans indemnité de part et d'autre.

Un retard de réalisation supérieur à 60 jours permettra au client d'annuler ou de refuser la conception et l'exécution du projet ou des prestations désignées sur les documents commerciaux. Dans ce cas la résiliation n'ouvrira pas droit à paiement ou à dommages et intérêts de part et d'autre.

La livraison du projet ou des prestations désignées sur les documents commerciaux ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers « HLC Drone »

7: Informations confidentielles

HLC Drone et son client, s'engagent à ne pas divulguer les informations confidentielles échangées entre eux. Ces informations s'entendent quelle qu'en soit la nature ou le support.

Cependant elles pourront être communiquées; en vertu d'une obligation légale, réglementaire, professionnelle ou à la demande d'une autorité judiciaire.

8: Force majeure

La responsabilité de la société « HLC Drone » ne pourra pas être recherchée si la non exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

9: Annulation- Droit de rétractation

Le client étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

- En cas d'annulation par le CLIENT, sans lien avec la météo, ou refus d'autorisation administrative, et hors cas de force majeure, les conditions de dédommagement sont les suivantes :
 - 30 % du montant de la prestation si l'annulation intervient plus de 5 jours avant la date fixée
 - 50% du montant de la prestation si l'annulation intervient entre 2 et 5 jours avant la date fixée
 - 100% du montant de la prestation si l'annulation intervient moins de 48 heures avant la date fixée.

10: Réserve de propriété

Les produits vendus, les livrables ou les fichiers numériques issus d'une prestation restent la propriété du vendeur jusqu'à complet paiement de leur prix. A défaut de paiement par le client, de tout ou partie du prix convenu, dans un délai de huit (8) jours et sans qu'il soit nécessaire de procéder à une mise en demeure toutes les commandes en cours seront résiliées de plein droit. Leur prix restera exigible.

11: Droit à l'image

Le survol des tiers, par un drone, est interdit. Une zone d'exclusion déterminée par le télépilote doit être respectée.

Cependant des personnes situées hors de celle-ci peuvent être reconnaissables

Le CLIENT s'engage à les informer qu'elles ne pourront pas invoquer un droit à l'image, et qu'elles peuvent se maintenir à l'écart le temps de l'opération de prise de vue.

Si des mineurs souhaitent rester dans le champ de la caméra le client prendra toutes dispositions pour obtenir l'autorisation signée par les parents ou le représentant légal.

En cas de difficulté, le CLIENT s'engage à en informer au plus vite HLC Drone.

12: Cession de droits, propriété intellectuelle droit d'auteur

Les prises de vue de « HLC Drone » sont des œuvres originales protégées par la législation sur la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

HLC Drone cède au Client pour sa communication, en France et à l'étranger, les droits de représentation, reproduction des images, vidéos et fichiers numériques convenus à la commande et pour un prix forfaitaire mentionné. Cela inclut un caractère d'exclusivité pour les vues des sites privés du client .

Le client peut céder une copie du fichier à des tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux avec l'accord de HLC Drone.

Les rushes restent la propriété exclusive de HLC Drone sauf si la commande porte exclusivement sur leur réalisation.

Dans un but promotionnel, publicitaire et non lucratif HLC Drone pourra diffuser les films réalisés ou des extraits de films sur son site internet <https://www.hlc-drone.com> et, si besoin, via des plateformes vidéos ou supports marketing (flyers, dépliant, affiches,...)

Le Client peut s'y opposer par simple demande à HLC Drone. Elle prendra effet dès réception de l'accusé de réception de HLC Drone

Toute précision peut être obtenue par mail à l'adresse suivante : hervelc42@gmail.com

13: Litige ou réclamations

Aucune réclamation ou litige ne pourra être pris en compte passé un délai de 10 jours à compter de la date livraison des fichiers numériques.

Tout litige ou réclamation, devra être notifié par le client par lettre recommandée avec AR à « HLC Drone ».

14: Obligations et responsabilité de «HLC Drone »

«HLC Drone » s'engage à:

- apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture de prestations de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. HLC Drone ne répond que d'une obligation de moyens.
- conserver et à remettre à ses clients une copie des fichiers numériques pendant une durée maximale de six (6) mois, moyennant le paiement d'une somme de quatre vingts euros par fichier, Au delà de ce délai le client devient seul responsable de la conservation de ses données.

Limitations

Les réparations dues par «HLC Drone » en cas de défaillance qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients.

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de «HLC Drone » si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le client à «HLC Drone » pour le produit ou la prestation considérée ou facturée, ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du produit ou de la prestation pour laquelle la responsabilité de «HLC Drone » a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

Le CLIENT qui remet des médias ou fichiers à HLC Drone aura pris le soin de réaliser une copie. En cas de perte ou de détérioration des supports qui lui sont confiés, la responsabilité de HLC Drone est limitée au remboursement des supports vierges ou au coût de copie des fichiers avec maximum de cinquante euros.

Le CLIENT déclare expressément être propriétaire des droits d'auteur, de diffusion et de reproduction sur les médias et fichiers ou, le cas échéant, avoir obtenu toute autorisation écrite nécessaire à leur reproduction et diffusion.

Transfert des risques

« HLC Drone » se réserve la propriété du projet ou autres produits originaux désignés sur ses documents commerciaux jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. Toutefois les risques sont transférés au client dès la livraison des produits ou l'achèvement d'une prestation de service.

15 : Attribution de juridiction, dispositions générales et droit applicable

Droit applicable et juridictions compétentes

La langue du contrat est le français, soumis au droit français, toute version disponible en langue étrangère n'a qu'une valeur informative. Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français et de la compétence exclusive des juridictions françaises. De façon expresse, il est donné attribution de juridiction aux Tribunaux compétents de Lorient pour toute contestation pouvant surgir entre les parties, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Règlement amiable des litiges

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de «HLC Drone » en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires.

Divisibilité

La nullité d'une des clauses des présentes conditions générales, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses qui garderaient leur portée et continueraient à produire leur effet. Dans ce cas, les parties devraient dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant autant que possible à l'esprit et à l'objet des conditions contractuelles.

Non renonciation

Le fait, pour les parties, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des conditions générales. Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales de «HLC Drone » ci-dessus reproduites